柳沢コミュニティセンター

〒020-0613　岩手県滝沢市大石渡1522-6

※駐車場あり
現地集合される場合には、お申込み時にお知らせください。

岩手山（イメージ）

柳沢地区（イメージ）

お客様へのご案内（募集型企画旅行）

1. 募集型企画旅行契約

IGRいわて銀河鉄道㈱銀河鉄道観光（以下「当社」という）が企画・募集し実施する企画旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。

また、契約の内容条件は、募集広告（パンフレット等）の各コースごとに記載されている条件のほか、下記の条件、最終旅行日程表及び当社の「旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）」によります。

2. 旅行の申込み

（1）申込書に所定の事項を記入の上、お一人様につき下記の申込金を添えてお申込みいただきます。お申込金は旅行代金、取消料または違約金のそれぞれの一部として取り扱いいたします。またお客様が旅行の参加に際し、特別な記載を必要とする場合には、お申込みのときお申し出ください。可能な範囲で当社はこれに応じます。

（2）当社は、電話、郵便、ファクシミリおよび、その他の通信手段によるお申込みを受け付けます。この場合予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾を承知した翌日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出していただきます。

旅行代金	3万円未満	3万円以上 6万円未満	6万円以上 10万円未満	10万円以上 15万円未満	15万円以上
お申込金	6，000円～ 旅行代金まで	12，000円～ 旅行代金まで	20，000円～ 旅行代金まで	30，000円～ 旅行代金まで	代金の20%～ 旅行代金まで

3. 契約の成立と契約書面の交付

（1）募集型企画旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し前項の申込金を受領したときに成立するものとします。

（2）通信契約は前項の規定に関わらず当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発したときに成立するものとします。ただし、契約締結を承諾する旨をe-mail等の電子承諾通知の方法で通知した場合は、その通知がお客様に到達したときに成立するものとします。

（3）当社は契約の成立後、旅行日程・旅行サービスの内容・その他の旅行条件、当社の責任に関する事項を記載した書面（以下「契約書面」といいます）をお渡しいたします。なお、当パンフレットはこのご旅行条件書において、契約書面の一部といたします。

当社が手配した旅程を管理する業務を負う旅行サービスの範囲は、当契約書面に記載いたします。

4. 申し込み条件

20歳未満の方の単独でのお申込みには、父母または親権者の方の同意書が必要です。

5. 確定書面（最終日程表）の交付

当契約書面において旅行日程または重要な運送・宿泊機関の名称が確定されない場合には、利用予定の宿泊機関及び表示上重要な運送機関の名称を限定して列挙した上で契約書面の交付をいたします。その場合、旅行開始日の前日（旅行開始日の8日前以降のお申込みに関しては旅行開始日）までに、これらの確定状況を記載した書面（以下「確定書面」といいます）をお渡しいたします。

6. 旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行開始日の15日前までにお支払いください。

● 旅行代金に含まれるもの

・旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金（特記事項がない限り列車は普通指定、航空機はエコノミークラス）、宿泊費、食事代、旅行取扱料金及び消費税等の諸税。

・添乗員が同行するコースにおいては、添乗員経費・団体行動に必要な心付を含みます。

※上記の諸費用は、お客様の都合により一部利用されなくても払い戻しいたしません。

● 旅行代金に含まれないもの

・旅行日程に明示されていない交通費・食事代等の諸費用及び個人的費用。

旅行開始前

お客様はいつでも次に定める取消料（お一人様につき）をお支払いいただいて、旅行契約を解除することができます。この場合、既に収受している旅行代金または申込金から所定の取消料を差し引いた金額を払い戻しいたします。

申込金で取消料がまかなえない場合は、その差額を申し受けます。

なお、下記の表で言う取消日とは、お客様が当社および旅行業法で規定された「委託営業所」（以下「当社」といいます）のそれぞれの営業日、営業時間内に取り消しする旨をお申し出いただいた時を基準といたします。

取 消 日	旅行開始日の前日から起算して（さかのぼって）	旅行開始日の前日から起算して（さかのぼって）	旅行開始日の前日	当日（旅行開始前）	旅行開始後及び無連絡不参加
	10～8日前	7日前～前々日			
取消料率	20%	30%	40%	50%	100%

※「取消日」は、弊社営業日・営業時間内に取消をする旨をお申し出いただいた時を基準といたします。

当社は次に掲げる場合において旅行開始前に国内募集型企画旅行契約を解除することがあります。

最小催行人員に満たないときには旅行の実施を取りやめることがあります。この場合、旅行開始日の14日前（日帰り旅行は4日前）までにご連絡の上、当社で収受している旅行代金の全額を返金し旅行契約を解除いたします。

パンフレットに添乗員同行と表示のあるものは添乗員が同行いたします。現地添乗員同行と表示のあるものは現地到着時より現地出発まで同行いたしますが、現地集合場所まで及び解散場所からの行程については同行いたしませんので、お客様が旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

※集合場所では係員が受付や出発のご案内をいたします。

添乗員の業務時間は原則として8時から20時までといたします。

当社およびご旅行をお申込みいただいた受託旅行業者（以下「販売店」といいます）では、旅行をお申込みの際にご提出いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送・宿泊機関等の手配のためにご利用させていただくほか、必要な範囲内において当該機関等に提供いたします。

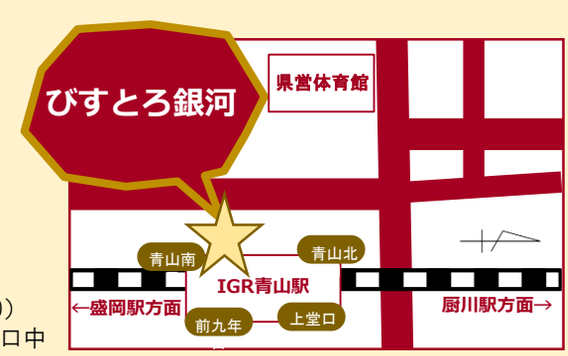
この旅行条件は、平成30年12月1日を基準としています。

旅館・ホテル等において、お客様が酒類・料理・その他のサービス等を追加された場合は、原則としてサービス料および消費税等の諸税が課せられますので予めご了承ください。

【旅行企画・実施】IGR いわて銀河鉄道株式会社
銀河鉄道観光
（一社）全国旅行業協会 会員
観光庁長官登録旅行業 第１９６６号
営業時間/9:30～17:30
※土日祝・年末年始休業
TEL(019)601-9991　FAX(019)601-9996
HP: IGR 検索
〒020-0133 盛岡市青山2丁目2－8　総合旅行業取扱管理者　大下　幸夫
https://www.facebook.com/igrtourist/　いいね！

ランチ（イメージ）

駅ナカ★レストラン
びすとろ銀河

〒020-0133 岩手県盛岡市青山二丁目2番8号
TEL 019-601-4155

【営業時間】ランチタイム　11:00～14:00
カフェタイム　14:00～16:00
ディナータイム　16:00～19:00（L.O 18:30）
【ACCESS】IGRいわて銀河鉄道盛岡駅から1駅　青山駅南口中
（Pあり）