

2022年3月吉日

お客様各位

I GRいわて銀河鉄道株式会社
銀河鉄道観光

店頭業務・取扱商品見直しのご案内

拝啓 早春の候、平素より格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、銀河鉄道観光では、WEB（インターネット）予約の普及により、宿泊施設や交通機関が個人予約に移行している状況を踏まえ、**2022年4月1日より店頭での業務・取扱商品の見直しをいたします**のでお知らせいたします。

今後、地域のための旅行会社として、より質の高い旅行サービスの提供に努めてまいります。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

① 2022年3月31日をもって、店頭でのお取扱いを終了する業務・旅行商品

- JR乗車券類・個人向け航空券・その他各種チケット類（例：高速バスチケット）
については、**単品、または、それぞれの組み合わせのみの販売**
※ ただし、宿泊やパッケージ商品の手配を伴う場合や団体券を除きます。
- 「びゅう」「ジャルパック」のパッケージ商品
※ 3月31日以前に販売を終了する商品もございます。

② 2022年4月1日以降も、店頭でのお取扱いを継続する業務・旅行商品

- 自社企画商品の受付・販売
- ご旅行の相談・企画提案・総合手配（国内・海外）
- I GR沿線を中心とした観光情報の発信
- 近畿日本ツーリスト・クラブツーリズム・JTB等のパッケージ商品（国内・海外）
※ 今後店頭に設置するパンフレットは限られてまいります。各方面のお取扱いは可能でございますので、お気軽にお問い合わせください。

③ 予約制によるご来店について

お客様の待ち時間を軽減し、快適にご利用いただけるよう、**2022年4月1日よりご来店を予約制といたします**。ご来店の際は、事前に下記までご予約をお願いいたします。

【お問合せ先】 銀河鉄道観光
電話 019-601-9991（平日9:30~17:30）
e-mail gingakankou@igr.jp

